

Bevor der Sturm beginnt

Streit zwischen Personen, mangelnde Motivation, frustrierende Arbeitsleistungen und grenzwertiges Verhalten. Allein Sie entscheiden, wie Sie mit Konflikten umgehen und wie viel Stress entsteht! Am besten sind Sie natürlich vorbereitet und agieren, *bevor der Sturm beginnt!*

Konfliktexperte **Dr. Timo Müller** unterstützt Sie dabei. Das Buch befähigt Sie dazu, im Konfliktkontext frühzeitig mit Erfolg zu intervenieren: im Vorfeld der Konfliktenstehung, um unnötige Konflikte ganz zu verhindern. Und in der Situation der Konfliktenstehung, um einer möglichen, emotionalen Eskalation vorzubeugen.

Bevor der Sturm beginnt liefert nützliches Praxiswissen und über 40 konkrete Handlungstipps für Ihren Führungsalltag. Erkennen Sie zukünftig Fallstricke und verstehen Sie die Zusammenhänge!

Nicht nur Führungskräfte sollten dieses Buch lesen, auch für (Projekt-)Manager, Personaler und engagierte Mitarbeiter ist es eine wertvolle Hilfe.

»Klar und flüssig geschriebenes Fachbuch mit wichtigen Details. Hilfreiches Werkzeug für den sicheren Umgang mit Konflikten!«

Thomas Odenhoven, HR Director/Personalleiter Prysmian Werk Wuppertal

»Der Autor beschreibt auf gut lesbare Art, wie man als Führungskraft mit Konflikten umgehen soll und diese konstruktiv lösen und auch vermeiden kann. Ein sehr empfehlenswertes Sachbuch.«

Erik Hallenberg, Managing Director/Geschäftsführung, Automobilbranche

Timo Müller ist Doktor der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften (Promotion im Feld der Konfliktforschung) und leitet das *IKuF – Institut für Konfliktmanagement und Führungskommunikation*. Dr. Müller hat zahlreiche Führungskräfte unterstützt und verfügt über eine langjährige Erfahrung als Trainer, Konfliktcoach und Konfliktmoderator.

ISBN 978-3-527-50951-5



www.wiley-vch.de